

Date : التاريخ :

Branch: الفرع :

 Main Supplementary

 رئيسية إضافية

*** APPLICANT DETAILS:**

Applicant Name

× يتم تعبئة البيانات أدناه إما رقمًا أو كتابةً رقمًا

* A/C No.

* رقم الحساب

تسلاسل الحساب. 5
0 _____

CIF No. رقم ملف العميل

A/Ctype نوع الحساب

Currency عملة الحساب

Client Branch فرع العميل

0 _____

2 _____

0 _____

1 _____

* Card Type

 VISA ATM Other

 فيزا بطاقة محلية أخرى

* نوع البطاقة

دفع مسبق <input type="checkbox"/>	خصم <input type="checkbox"/>	ائتمانية <input type="checkbox"/>
Pre-paid <input type="checkbox"/>	Debit <input type="checkbox"/>	Credit <input type="checkbox"/>

Please provide me with PIN by Hand to hand envelop

يرجى تزويدني بالرقم السري يدوياً بواسطة مظروف

 e-mail address _____

* For Visa (credit, pre-paid cards only)

 عبر البريد الإلكتروني

* حسراً على بطاقات الفيزا (الائتمانية والدفع المسبق)

* Card Limit in letters

Card Limit

* سقف البطاقة رقمًا

* Beneficiary name in English as in Passport

* اسم المستفيد من البطاقة بالأحرف الانجليزية كما هو في جواز السفر

ID NO.	رقمها	ID Type	نوع الهوية	Nationality	الجنسية	Date of Birth	تاريخ الميلاد
*							*

عنوان العميل

E- mail _____	بريد الكتروني _____	City _____	مدينة _____
Place of Work _____	جهة العمل _____	Street _____	شارع _____
Current Job _____	الوظيفة الحالية _____	P.O. Box _____	صندوق بريد _____
Office No./Ext. _____	هاتف العمل/ التحويلة _____	Phone No. _____	هاتف منزل _____
		Mobile No. _____	هاتف محمول _____

Name and address of relatives

Address _____	العنوان _____	Name _____	الاسم _____
Mobile No. _____	هاتف محمول _____	Phone No. _____	هاتف المنزل _____

Kindly issue Credit/ Debit / Pre-paid Card within the requested limit.
I confirm that all information provided above is correct and I agree to abide to all the rules and regulations of Card usage specified in this application. Moreover, I authorize the bank to debit my account for any related expenses without referring to me.

يرجى التكرم بإصدار بطاقة ائتمانية/ خصم/ بطاقة دفع مسبق في حدود سقف البطاقة المطلوب، وأؤكد على صحة البيانات أعلاه، وأقر بعلمي باتفاقية العضو حامل البطاقة، والتزم بالشروط والأحكام الواردة خلف هذا الطلب والتي تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذا الطلب، كما أخول البنك بخصم جميع المصاريف ذات العلاقة من حسابي دون الرجوع إلي.

توقيع المشرف / مدير الفرع
Br. Manager / Supervisor Sign.

المصادقة على التوقيع
Signature Verification

توقيع العميل
Customer Signature

For Branch Use

_____ _____ _____	التوقيع _____	الاسم _____	نسرى _____	توصية الفرع
_____ _____ _____	وذلك بمبلغ _____ بتاريخ _____ التوقيع _____	تمت عملية الرهن برقم _____ من حساب رقم _____ الاسم _____	بيانات الرهن	

FOR ES. DEPT. USE

Entry _____	Date _____	Signature _____	رقم الطلب الآلي
Approval _____	Date _____	Signature _____	

خاص باستخدام إدارة الخدمات المصرفية الإلكترونية

- 1- يقتصر استخدام البطاقة على حاملها وفي حدود المبالغ المصرح لها بها والمحدة بهذا الطلب، ويلتزم حامل البطاقة بسداد أي تجاوز ناتج عن عمولات إضافية، وبخضوع لهذه الاتفاقية وتظل البطاقة سارية المفعول حتى تاريخ الانتهاء المبين عليها.
- 2- على حامل البطاقة عدم السماح لأي شخص آخر باستخدامها، كما يتعين عليه المحافظة على البطاقة أو الرقم السري الذي صدر له في كل الأوقات تحت رقبته الشخصية.
- 3- يحقنط البنك بحساب باسم حامل البطاقة فيما يتعلق بالبطاقات المدينة والداشنة (حساب البطاقة) يقيد عليه قيمة مشتريات البضائع والخدمات والبائع الائتمانية والمبالغ الائتمانية وأرقم الرسوم والمصاريف الناشئة عن استخدام البطاقة (معاملات البطاقة) و أي التزامات أخرى لحامل البطاقة ناشئة يموجب هذه الاتفاقية وأي خسارة يتکدها البنك بسبب استخدام البطاقة أو رقم البطاقة، وسيتم ارسال كشف بالبانغ التي تم قیدها على هذا التحو لحامل البطاقة على آخر عنوان بريد أبلغه حامل البطاقة للبنك، ويعتبر هذا الكشف قد أُثبت من حامل البطاقة بعد مرور 7 أيام من ارسله من قبل البنك.
- 4- يجوز للبنك إصدار بطاقة أو بطاقات إضافية لأى شخص يعنيه (قرب من درجة أولى) حامل البطاقة كحاميل بطاقة إضافية وتطبق هذه الاتفاقية على استخدام أي بطاقة أو بطاقات إضافية، كما أن كلمة (بطاقة) بينما وردت تشمل تلك البطاقة أو البطاقات الإضافية، ويكون حامل البطاقة ملزمًا ومسئولاً عن استخدام البطاقة والبطاقات الإضافية، بالإضافة إلى حقوقه ومصالحاته الأخرى بموجب هذه الاتفاقيه، يجوز للبنك الغاء البطاقة والبطاقات الإضافية في أي وقت والمطالبة بإعادتها، ويكون حامل البطاقة الرئيسي هو المسئول الوحيد عن البطاقات الأصلية وما تترتب عنها.
- 5- يتحمل حامل البطاقة كامل المسؤلية عن جميع المعاملات التي تتفق باستخدام البطاقة في أي جهاز صراف آلي قبل البطاقة (و تكون جولات البنك لتلك المعاملات نهائية ولزمة لجميع الأغراض) وعن كافة النتائج المترتبة على ذلك وخاصة في حال تلفها أو ضياعها أو سرقتها أو أساء استعمالها أو أي أغراض غير قانونية بما في ذلك شراء سلع أو خدمات متعددة بموجب قوانين اليمن كما لا يجوز استخدام هذه البطاقة في أي مشاريات أو خدمات محظمة وفقاً لشرعية الإسلامية، وفي حالة هذا الاستخدام يحق للبنك إلغاء هذه البطاقة الأساسية وأي بطاقات إضافية أخرى على أن يقوم العميل بسداد المبالغ المستحقة مباشرة، ويوجب هذا بفرض البنك بأن يقتيد على الحساب الجاري أو حساب التوفير الخاص بحاميل البطاقة حسبما هو مبين في نموذج طلب البطاقة (الحساب المعين) أو حساب البطاقة بمعرفة أو بدون موافقة أو بدون موافقة، وللتزم حامل البطاقة في جميع الأحوال بأن يسدد للبنك جميع المبالغ المقيدة على حسابه مقابل ما ذكر أعلاه.
- 6- في حال فقدان البطاقة أو تعرضاً لها للسرقة يتلزم حامل البطاقة فوراً بإبلاغ بنك التضامن على العنوان التالي:
 - مركز السعيد التجاري - شارع الزبيري - ص. ب 2411 صنعاء - الجمهورية اليمنية.
 - تلفون 6666666 202836 323 وتأكيد ذلك عن طريق فاكس 212651 203271
 - إلى أي فرع من فروع البنك خطياً في غضون 7 أيام بشرط أن يتسلم تأكيداً خطياً على استلام طلبه من قبل البنك أو أحد فروعه.
 - كما يجب أيضًا إبلاغ الشرطة
- ويكون حامل البطاقة مسؤولاً عن أي معاملات غير مفروضة يتم تفيذهها بواسطة البطاقة قبل تسلمه مركز البطاقات المصرية التابع للبنك لإشعار كتابي أو هاتفي أو بالفاكس بغير بفقد أو سرقة البطاقة، كما لن يتجاوز أقصى قدر من المسؤلية نتيجة فقدان أو سرقة البطاقات للحد الائتماني المعتمد للبطاقة، وحتى تسليم البنك الإشعار الكتابي يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن أي قسمية بيع أو دفع نقدى تصدر عن استخدام البطاقة المقودة أو المسروقة.
- 7- يتم إرسال كشف حساب البطاقة لحاميل البطاقة شهرياً، ويتضمن الكشف تفاصيل إجمالي المبلغ المستحق على حساب البطاقة المشتمل على مبالغ عمليات الشراء والسحب النقدي، وعلى العميل سداده فوراً.
- 8- في حالة فشل حامل البطاقة في دفع المبالغ المستحقة عليه في يوم الاستحقاق لشهر فستوفت البطاقة.
- 9- في حال اعتراض حامل البطاقة على أي مبلغ يرجى به في الكشف الشهري فيجب عليه إبلاغ البنك باعتراضه على ذلك خلال 30 يوماً من تاريخ الكشف والا فإن البنك لا يضمن قبول الاعتراض على المعاملة لدى البنك المنفذ لها و/ أو التجار.
- 10- يتلزم حامل البطاقة بدفع رسم سنوي غير قابل للاسترداد ويختلف هذا الرسم باختلاف فئة البطاقة.
- 11- يقتضي البنك باحتساب رسم ثابت مقابل كل عملية سحب نقدي وقيده على حساب البطاقة الخاص بحاميل البطاقة وبلغ مقداره العميل بغض النظر عن مقدار المبلغ المسحوب.
- 12- تتحسب وتسدد بالعملة المحلية / الأجنبية (حسب نوع عملة الحساب) كافة المبالغ المستحقة للبنك جراء استعمال البطاقة من أي وداع أو إيداعات أو حسابات تكون لحاميل البطاقة.
- 13- يقتضي البنك جميع مبالغ الدفع التقديري وكافة المبالغ الناتجة عن استخدام البطاقة على حساب حامل البطاقة، ويقوم البنك بإرسال أو تسلیم كشف حساب إلى حامل البطاقة مبيناً فيه المبالغ المطلوب تسديدها شهرياً.
- 14- عند تحقق أحدي حالات الإنفاس (فقدان الأهلية/ الوفاة) يجب على حامل البطاقة أو من ينوه به اعادة البطاقة للبنك وتنبيئ جميع الالتزامات الناشئة عن استخدام البطاقة حتى سداد جميع هذه الالتزامات وتسوية حساب البطاقة.
- 15- يحقنط البنك بحق تعديل الرسوم في أي وقت وفقاً لتقديره ويلتزم بإشعار حامل البطاقة بهذه التعديلات بالوسيلة المناسبة، ويتمثل استخدام البطاقة بعد تاريخ سريان أي تعديل لهذه الاتفاقيه (حسبيما يتم تحديده في إشعار البنك) قبولاً من حامل البطاقة لذلك التعديل دون أي تحفظات عليه، وفي حال اعتراضه وعدم قبوله فله حق إنهاء البطاقة.
- 16- لبنك التضامن الحق في إلغاء البطاقة أي شرط من الشروط المدونة في هذا الطلب:
 - إذا خالف حامل البطاقة أي شرط من الشروط المدونة في هذا الطلب.
 - إذا اساء استخدام البطاقة ويوجه خاص في حالة استعمالها للوفاء بأشخاص بضائع أو أعمال أو خدمات مخالفة لأحكام الشريعة الإسلامية.
 - إذا أوقع الحجز على الممتلكات حامل البطاقة سواء كان حجزاً تحفظياً أو تقييدياً.
 - في حالة صدور حكم على حامل البطاقة بصفة ممتلكاته أو اشهار افلسه او اذا توافق عن دفع ديونه.
 - في حالة إغلاق الحساب المفتوح باسم حامل البطاقة سواءً تم ذلك بقرار من البنك أو بناءً على طلب حامل البطاقة.
 - في حالة فقدان أهليته.
- 17- يجوز للبنك إنهاء هذه الاتفاقيه المبرمة مع حامل البطاقة في أي وقت وذلك بإشعار أو بدون تحديد أي سبب أو رفض تجديد البطاقة، كما يجوز لحاميل البطاقة إنهاء الاتفاقيه في أي وقت بتوجيه إشعار خطي للبنك مصوحاً باغاده البطاقة وأي بطاقات إضافية.
- 18- تصبح جميع المبالغ المستحقة على حساب البطاقة مستحقة وواجبة الدفع للبنك عند إنهاء هذه الاتفاقيه ويفوض حامل البطاقة على أن يكون البنك كضمان لإصدار البطاقة / حساب التوفير / أو أي حساب آخر يحتفظ به حامل البطاقة لدى البنك أو أي وداع محفوظة لدى البنك كضمان لإصدار البطاقة / أو بطاقة أو بطاقات إضافية لمدة أقصاها 60 يوماً بعد إعادة البطاقة، وأي بطاقة أو بطاقات إضافية مدة أقصاها 60 يوماً بعد إعادة البطاقة، وإجراء مقاصة لكافة المبالغ المستحقة على حامل البطاقة للبنك مقابل أي من تلك المبالغ دون إشعار لحاميل البطاقة.
- 19- تظل البطاقة ملكاً للبنك في جميع الأوقات ويجب إعادتها للبنك عند طلب أي بطاقة أو بطاقات إضافية يكون حامل البطاقة مسؤولاً عنها.
- 20- تتشتت هذه البطاقة ملعاً كفالة بين البنك وحاميلها وقابلها، إذ يكتفى البنك تقابلها ما تربت من دين في ذمة حاملها نتيجةً لاستخدامها بموجب أحكام هذه الاتفاقيه.
- 21- يحق للبنك وفقاً لتقديره المطلق أن يحول ويتنازل وبأي طريقة كانت كلياً أو جزئياً من أي مبالغ مستحقة على حامل البطاقة وعلى حامل البطاقة دفع جميع تكاليف تحصيل المستحقات والنفقات القانونية والمبالغ غير المسددة وذلك إذا استدعت الضرورة المطلية بالأسداد عن طريق وكلاء تحصيل أو اللجوء إلى القانون لتنفيذ الدفع.
- 22- يفوض حامل البطاقة البنك بأن يقوم دون إشعار بضم أو توقيعه على حساب البطاقة مع أي حساب آخر يحتفظ به حامل البطاقة على حسابات الآخرين لحاميل البطاقة للتزاماته تجاه البنك وفقاً لهذه الاتفاقيه.
- 23- تحل هذه الاتفاقيه محل أي اتفاقيه مماثله سبق للعميل إبرامها مع البنك وذلك فيما يتعلق بإصدار أو استخدام البطاقة (المطاقات) وبهذا تعتبر الاتفاقيه السابقة لاغية.
- 24- يحقنط البنك في كل الأوقات بحق تغيير أو تعديل شروط الاتفاقيه الواردة أو إدخال شروط إضافية جديدة ويصبح أي تغيير أو تعديل تأثراً على حامل البطاقة مع البطاقة / بطاقات الإضافية للبنك لإشعارهما، وعلى حامل البطاقة دفع المبالغ المستحقة عليه للبنك عن المعاملات التي تمت باستخدام تلك البطاقة أو البطاقات قبل إعادة البطاقة وأي بطاقة / بطاقات إضافية للبنك.
- 25- لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة يتکدها حامل البطاقة في حال منع البنك أو تأخيره في تزويد حامل البطاقة بأى خدمات بنكية أو أي خدمات أخرى سبب الإضرابات أو النزاعات الصناعية أو انقطاع التيار الكهربائي أو حدوث عطل في الأجهزة أو المعدات أو عطل طاري ولاية أسباب خارجة عن إرادته.
- 26- تخضع هذه الاتفاقيه محل أي اتفاقيه مماثله سبق للعميل إبرامها مع البنك وذلك فيما يتعلق بإصدار أو استخدام البطاقة (المطاقات) وبهذا تعتبر الاتفاقيه السابقة لاغية.
- 27- لا يتحمل البنك أي مسئولية عن أي تصرف أو اعمال أو اعتراض من جانب أي تاجر مهما كانت الأسباب بما في ذلك رفض أحد التجار قبول البطاقة.
- 28- تعتبر الودائع والبضائع والحسابات وأية أموال موجودة لحاميل البطاقة في البنك مرهونة هنا أجبارياً ضماناً للوفاء بجميع المبالغ المستحقة أو التي تستحق على حامل البطاقة لأى سبب.
- 29- تسجل على حامل البطاقة المبالغ أدناه بالعملة المحلية / بالعملة الأجنبية (حسب نوع عملة الحساب) وهي كالتالي:-
 - رسم عند تحديد / استبدال بطاقة / كلمة سر.
 - مولدة ثابتة أو مقطوعة مقابل تكاليف مصاريف إدارية ونفقات السحب النقدي من الصراف الآلي.
 - رسم اشتراك سنوي غير قابل للاسترداد بحسب فئة البطاقة.
- 30- يحقنط البنك بملكيه البطاقة والرقم السري الخاص بها.
- 31- عند تتحقق أحدي حالات الإنفاس يجب على حامل البطاقة أو من ينوه به في حالة فقدان الأهلية/ الوفاة، إعادة البطاقة للبنك وتنبيئ جميع الالتزامات الناشئة عن استخدام البطاقة من مسئولية حامل البطاقة حتى سداد جميع هذه الالتزامات وتسوية حساب البطاقة.
- 32- كل اختار يوجه من البنك إلى حامل البطاقة على عنوانه المدون بهذا الطلب يعتبر صحيحاً وقانونياً، ويعهد حامل البطاقة بإخطار البنك كتابةً بأى تغيير في عنوانه أو وسائل الاتصال الخاص به (هاتف/ بريد الإلكتروني).
- 33- لا يحق حامل البطاقة طلب تغيير دفاتر وثائق حسابات البنك المتعلقة فيما يستحق عليه من التزامات ناشئة عن البطاقة بعد مضي شهر كامل والموضحة في هذا الطلب، ولا يحق له الاعتراض عليها ما لم توجد قرائن قطعية تدل على العكس، وتقتضي بها جهات التدقيق والرقابة الشرعية.
- 34- يقر حامل البطاقة بعلمه وإدراكه وقبوله وموافقته على الأحكام التالية:-
 - إن الخدمات التي توفرها البطاقة توقف في بعض الأوقات في بعض الأيام وذلك بسبب عدم تواجد الجهاز الوظيفي خلال العطلات الرسمية والوطنية والدينية، وإن حامل البطاقة يؤكّد معرفته بذلك وقوله له أن يتخوّل بتجاوز الحد الائتماني المنوح للعميل يتطلب تنفيذ الإجراء المنبع من البنك ولذلك فإن حامل البطاقة يوافق على تأجيل استعماله للبطاقة متى كان ذلك من شأنه تجاوز المبلغ الائتماني المصرح له، حتى يمر الوقت اللازم للحصول على موافقة البنك.
- 35- المدونة أعلاه، هي شروط الاتفاقيه التي تحكم العلاقة بين البنك وحاميل البطاقة وتخص فيما لم يرد به نص خاص به أحكام قوانين الجمهورية اليمنية ومن اختصاص محکمها.
- 36- أقر بالاختلاء مسئوليّة البنك في حال تسرّب الرقم السري للغير نتيجة وجود مراسلات عبر البريد الإلكتروني المحدد من قبل أعلاه.

المصادقة على التوقيع

اسم العميل



عميلنا الكريم نقدم إليك مجموعة النصائح والإرشادات لحماية بطاقاتك البنكية من عمليات الإحتيال والنصب وهي كالتالي:

عند التقدم بطلب الخدمة:

- قدم دائمًا المعلومات الكاملة والدقيقة عند تعبئة أي نماذج خاصة بالبنك، واعلم أن تقديم معلومات خاطئه قد يضرك ويؤثر في جودة الخدمة المقدمة لك.
- لا تستخدم الخدمة أو المنتج إلا وفقاً للأحكام والشروط المرتبطة بها، وذلك بعد التأكد من فهمها كاملة.
- من المهم طرح الأسئلة على موظفي البنك بشأن أي بند غير واضح أو شرط لم تتأكد منه، وسيقوم الموظفون بالإجابة عن أية أسئلة بطريقة مهنية تساعدك في اتخاذ القرار.

عند استلام البطاقة:

- تأكد من وجود توقيعك في المكان المخصص الموجود في ظهر البطاقة مع إبقاء الرقم السري بعيداً عن البطاقة.
- في حالة استلامك بطاقت المجددة، يرجى إتلاف البطاقة القديمة بقطفها إلى إتلاف الشريحة الإلكترونية.
- إشتراك في خدمة الرسائل النصية لبنك التضامن التي تتيهك عند استخدام بطاقت.

عند استخدام البطاقة:

- في حالة السفر يجب التواصل مع البنك للتأكد من حالة البطاقة ومن الرصيد المتبقي فيها ، وإبلاغ البنك بتاريخ ووجهة سفرك للتواصل معك في حالة الاشتباه في أي عملية.
- التأكيد من الاشتراك بخدمة التجوال Roaming عبر شركة الهاتف التي تعاملون معها، حتى تصلك رسائل خدمة بطاقات الائتمان أينما كنت حول العالم، أو قم بربط خدمة الرسائل النصية على رقم جوال الدولة التي سوف تسافر إليها ولا تتسرّع إعادة ربطها على رقم جوالك بالین بعد العودة من السفر مباشرة.
- في حالة وصول رسالة نصية تفيد بإنعام عملية على بطاقتكم ولم تقم بها، يجب إبلاغ البنك فوراً على وسائل التواصل أدناه لإتخاذ ما يلزم:-
 - بنك التضامن: +967-711850100 & +967-1-464712
 - الخط الساخن: (+967-775055550) متواجدون (من 8 صباحاً وحتى 10 مساءً).
 - البريد الإلكتروني : cardscenter@tiib.com
- في حالة عدم إبلاغك عن أي عملية مالية غير صحيحة تم إبلاغك بها عن طريق رسالة SMS صادرة من بنك التضامن الخاصة ببطاقة الائتمان التابعة لكم فلن يتحمل البنك أي مسؤولية تجاهك.
- قم بتحديث بياناتك بشكل دوري لدى البنك مع التأكيد أن جميع العمليات التي تم على بطاقتكم تصلك بشكل منتظم على جوالك بعد عملية التحديث.
- تسجيل أرقام البطاقات ورقم الهاتف المصري في البنك يسهل عملية الإبلاغ في حالة فقدان أو سرقة إحدى البطاقات الخاصة بك.
- تأكد من إدخال الرقم السري في نقاط البيع سريه حتى لا يتمكّن أحد من معرفته.
- لا تنسّح لأي شخص آخر، سواء المحاسب في نقطه البيع، بأيده بطاقتكم وتمريرها نيابة عنك ولتكن العملية أمامك.
- في حالة عدم استخدام بطاقتكم إلا في حالة السفر يفضل إيقافها، وأن يتم تعليها فقط في حالة السفر خارج الوطن.
- احرص دائمًا على مراجعة كشف حساب بطاقتكم الائتمانية باستمرار وتأكد أن العمليات التي تمت عليها هي عمليات مصرح بها من قبلك.
- في حالة إكتشافك لعملية غير مصرح بها في كشف حساب بطاقتكم يتم إبلاغ البنك عنها مباشرة.
- تتحقق من أنه لا يوجد جهاز أو قلمه غير مأذونه في جهاز الصراف الآلي قبل استخدام البطاقة.
- تأكد من مبلغ العملية الشرائية قبل المعاقة عليها لتجنب أي عملية اختيارية تتجاوز المبلغ المعتمد.
- في حالة ظهور العاملين في المتاجر بوجود خطأ في محاولة السحب الأولى تأكيد من أن المحاولة الأولى قد تم إلغاؤها وذلك بالحصول على إيصال الغاء العملية.
- في حال حدوث عملية تزوير أو إحتيال على بطاقتكم، بعد التأكيد من تطبيقك لكل النصائح والإرشادات المذكورة أعلاه فإن أقصى موعد للرد على الإعتراض سيكون بعد 45 يوم من تاريخ الإعتراض، وتكون النتيجة بالموافقة أو الرفض.
- يسقط حق الإعتراض إذا تعددت فترة العملية عن 60 يوم.

نصائح وإرشادات استخدام البطاقات الائتمانية

استخدام البطاقة على الانترنت:-

- البطاقة افتراضياً غير مفعلة على خدمة الانترنت، في حالة تفعيلها فأنت معرض لمخاطر النصب والاحتيال ، وب مجرد تفعيلك لهذه الخدمة يعتبر البنك غير مسؤل تماماً عن أي عمليات نصب أو احتيال تعرض لها البطاقة مهما كانت، ويتحمل العميل المسؤولية كاملة .
- في حالة تفعيلك للخدمة والقيام بعملية الشراء الإلكتروني عبر موقع الويب تأكيد من وجود [https](https://) وعلامة القفل في أسفل المتصفح الإلكتروني والتي تشير إلى أن صفحة إدخال المعلومات آمنة.
- يفضل دائمًا الاستعانت بميزة الدفع عن طريق محفظة ثالث كذلك التي توفرها شركات مثل (PayPal).
- في حالة استعمال البطاقة في عملية الشراء عبر الانترنت ، أبحث عن المتاجر والمحلات المعروفة وفي حالة لم تتأكد من هذه المتاجر لا تزورهم ببيانات بطاقتكم نهائياً، حيث يمكن الاستعانت ببطاقة الانترنت أو بطاقة الفيزا إلكترون بعد ربطها على حساب خاص بعمليات الانترنت ووضع المبلغ المراد الشراء به في هذا الحساب .
- عند شرائك عبر تطبيقات الهواتف لا تقم بتنزيل أي تطبيق في هاتفك من موقع مزيفة، ودائماً قم بتحميلها من موقع آمنه مثل Apple store أو Play store.
- قم دائمًا بالإطلاع على سياسة الموقع التجاري وشروط الخدمة ، حيث من الممكن أن تكون من ضمن شروطه تحملك رسوم دورية .
- في حالة أردت إلغاء اشتراكك مع أحد المواقع التي تقوم بفرض رسوم دورية، يجب التواصل معها هاتقينًا ويفضل أن يكون عبر الإيميل (ليكون دليل مثبت عليهم)، وفي حالة تم فرض الرسوم الدورية على البطاقة رغم إلغائك للخدمة.

إقرار:

أقر بأني قرأت الشروط الخاصة ببطاقة الائتمان وفهمت ما جاء فيها وقبلت بها دون أي اعتراض، وأتحمل كامل المسؤولية فيما يخص عمليات الإحتيال و التزوير في حالة عدم التزامي بأي شرط من الشروط أعلاه.

المصادقة على التوقيع

اسم العميل

رقم الحساب

توقيع العميل