

Date : \_\_\_\_\_ : التاريخ Transaction No.# \_\_\_\_\_ رقم العملية Branch/ Agent \_\_\_\_\_ الفرع / الوكيل

Full Name in English \_\_\_\_\_ الاسم الرباعي باللغة العربية  
\_\_\_\_\_

Gender  Male  Female الجنس  ذكر  أنثى

Marital status  Single  Married  Widow  Divorced الحالة الاجتماعية  عازب  متزوج  أرمل  مطلق

Educational level  PHD.  Master  Bachelor  High School  Other أخرى  ثانوية  بكالوريوس  ماجستير  دكتوراه  المؤهلات العلمية

Nationality  Yemeni  Other \_\_\_\_\_ الجنسية  يمني  جنسية اخرى

Do you have an account at TIIB?  No هل لديك حساب في بنك التضامن؟  لا

Yes, Please link Mahfathati نعم وأجربط حسابي في خدمة محفظتي

A/C to my Bank A/C No: برقم حسابي البنكي طرفكم ورقمه:

× Fill out the below either in digits or letters × يتم تعبئة البيانات أدناه إما رقماً أو كتابة

تسلسل الحساب S.	CIF No. رقم ملف العميل	A/C type نوع الحساب	Currency العملة الحساب	Client Branch فرع العميل
1- <input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	-1 <input type="text"/>	<input type="text" value="8"/> <input type="text" value="8"/> <input type="text" value="6"/>	<input type="text"/>
2- <input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	-2 <input type="text"/>		
3- <input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	-3 <input type="text"/>		

Wanted Service  Create E-Wallet  Update E-Wallet data الخدمة المطلوبة  فتح محفظة جديدة  تحديث بيانات محفظة

E-mail \_\_\_\_\_ البريد الإلكتروني Mobile No. \_\_\_\_\_ رقم الهاتف المحمول

Non Yemeni nationals البيانات الشخصية للعملاء الاجانب أو اليمنيين ذوي الجنسيات الاخرى	ID Details-Yemeni Nationals البيانات الشخصية للعملاء اليمنيين
Passport No. _____ رقم الجواز	National ID No. _____ الرقم الوطني
Date of expiry _____ / ____ / ____ تاريخ الانتهاء	place of Issue _____ صادرة من
Residence Permit No _____ رقم الإقامة	Date of issue _____ / ____ / ____ تاريخ الإصدار
Place of issue _____ مكان إصدار الإقامة	Date of expiry _____ / ____ / ____ تاريخ الانتهاء
Date of expiry _____ / ____ / ____ تاريخ الانتهاء	

Place of birth \_\_\_\_\_ مكان الميلاد Date of birth \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ تاريخ الميلاد  
Village/ Neighborhood \_\_\_\_\_ القرية / الحارة Country \_\_\_\_\_ المدينة

Career Details تفاصيل العمل	Residency Details تفاصيل السكن
Job _____ الوظيفة	Country _____ مدينة
Work Place _____ جهة العمل	Street _____ شارع
Work address _____ عنوان العمل	Next _____ جوار
Work phone No. _____ رقم هاتف أحد الأقارب	Relative No. _____ رقم هاتف أحد الأقارب

Customer Confirmation- I \_\_\_\_\_ إقرار العميل- أقر أنا

hereby, confirm that the given data above is correct and the mobile number mentioned above is my own and under my use. If TIIB approve that the mobile number is not mine, it can take the appropriate procedures. And I authorize the bank to disclose my E-Wallet data mentioned above to the concerned (internal/external) authorities if requested with no responsibility on TIIB. Furthermore, I commit to update my data once changes apply or when requested by the bank. Hence, kindly approve creating E-Wallet account/ updating my E-Wallet account.

بأن البيانات أعلاه صحيحة، وأؤكد لكم بأن شريحة الإتصال بأسمي وباستخدامي الشخصي وفي حال ثبت أن شريحة الرقم باسم شخص آخر فإن للبنك الحق بإتخاذ الإجراءات التي يراها مناسبة، ووافق على إعطائكم صلاحية الإفصاح عن بيانات محفظتي الإلكترونية لدى مصرفكم للجهات الرقابية الداخلية او الخارجية المعتمدة إذا طلب من البنك ذلك، دون أدني مسئولية على البنك. كما اتعهد بتحديث البيانات فور حدوث أي تغيرات فيها أو عند طلب البنك ذلك وبناءً عليه أرجو الموافقة على فتح حساب محفظة إلكترونية/ تحديث بيانات حساب محفظتي الإلكترونية لديكم.

مطابقة الهوية والتوقيع  
ID & Signature Verification

توقيع مقدم الطلب  
Applicant Signature

Mahfathati service is an electronic method of payment replacing use of cash. It's an application available in smart mobiles, that allows the client do his/her financial transactions such as: money transfer, products purchase and bill settlement. It refers to it in the Terms and Conditions by Mahfathati.

خدمة محفظتي هي طريقة دفع الكترونية تعوض عن استخدام الكاش وذلك بإستخدام تطبيق على الهاتف الذكي والذي يتيح للمشارك فيه تنفيذ عملياته المالية مثل: الحوالات المالية، سداد المشتريات، ودفع الفواتير ويشار إليها في الشروط والأحكام بمحفطتي

1. The E-Wallet account must be opened by the presence of the client at any of Tadhamon International Islamic Bank branches or sub-agents. It is not permitted to owe more than 3 E-wallet accounts by the same client
2. Withdrawal from the account should be by the presence of the client at any TIIB branches or sub-agents
3. The limit for deposit, withdrawal and other daily/ monthly/ annual transactions abides CBY regulations
4. Client has to make sure of understanding Mahfathati manual of use. TIIB is not responsible of any resulted misuse by the client
5. TIIB has the right to amend, expand or reduce Mahfathati services at any time without referring to the client
6. Client has not the right to register with multiple mobile numbers against the same E-Wallet account. The client hereby confirms, declares and acknowledges that the mobile number provided to Mahfathati is owned by him/her and under his/her full control for any communication made by the said mobile number. Client, at all circumstances, accepts the full responsibility against all instructions sent to Mahfathati from his/her mobile number, therefore he/she hereby authorizes TIIB to act based on the given instructions and proceeds them all
7. Client will receive notifications through Mahfathati application or SMSs against all financial and non-financial transactions made by his/her Mahfathati account such as: registration or deactivation of the E-Wallet and/or else. SMSs and notifications may be suspended at any time by TIIB
8. TIIB is not responsible if any loss occurred to the client for an illegal sign in to his account, that is resulted by an inappropriate maintain of his credentials
9. Mahfathati account may be suspended or closed by TIIB for any reason whatsoever, including an inappropriate maintain of his credentials, incorrect data, closure of related account(s), system breakdown, system maintenance, and/or any other reason caused by the service provider companies. TIIB assumes no responsibility for any such suspension or closure
10. Client may suspend his account at any time by informing TIIB (using Mahfathati Account Suspension/ Reactivation form) that is available at any TIIB branches or sub-agents. The service will be suspended immediately after wise
11. TIIB has the right to impose fees or commissions for the provided services, the client authorizes the bank to debit his account accordingly
12. Client is obligated to use the mobile number registered at Mahfathati. At any change in his/her registration details, including mobile number and service provider, the client must notify the bank.
13. In case of mobile device loss, the client must notify TIIB through its branches or sub-agents channels. TIIB assumes no responsibility for any resulting loss to the client in case he did not notify the bank. (TIIB suspends the client's Mahfathati account once notification of loss mobile device/ robbery is received)
14. Client takes full responsibility of all operations made via the registered mobile number as well as the sequence of this use. TIIB holds no responsibility for any misuse of the mobile number holder and/or non-holder
15. TIIB holds no responsibility of any data delivery failure, delay and/or any respective results. TIIB is not responsible for any out of control events causing such failure/ delay for telecommunications system failure, technical problems, force majeure, system hack
16. Mahfathati system will deliver SMS message containing E-Wallet account number and the password to the clients upon registration, the client is obligated to safely maintain those credentials from others since it's an official log in. In case of relevant breach, the client exposes his account to risk. TIIB is not responsible for any respective damage
17. Client must notify the bank immediately of any suspected unauthorized access and/or any unauthorized transactions through his/her Mahfathati account
18. TIIB is not responsible for any misuse of achieving transactions such as deposit or money transfer to another person through Mahfathati
19. Client has the right to raise a charge back request via the official form (E-Wallet Chargeback Request Form) against any error that takes place during service provision by TIIB representative
20. TIIB is not responsible of any loss or damage resulted by (a) the disclosure of user's confidential information or the credential of the registered mobile number (b) any harm to user data and/or his/her mobile number caused by his/her misuse of Mahfathati application
21. TIIB has the right to send advertising messages to the client's mobile number unless the client instructs otherwise in writing
22. Client understands and confirms that TIIB has the right to record all data/ transactions going over Mahfathati
23. Any raise by the clients must be sent in writing to the following address: Tadhamon International Islamic Bank, Zubairi Street, Alsaed Commercial Center, 5th floor, Mahfathati Unit- Email: mcs@tiib.com
24. TIIB reserves the right at all times to amend Mahfathati foregone Terms and Conditions, and this amendment is effective and binding to client upon notification by TIIB via communication channels, such as emails, advertisements, branches screens or via Mahfathati application notifications
25. By registering to Mahfathati, the client accepts and abides to all the Terms and Conditions governing Mahfathati service including any subsequent leverage or amendments, and he/she confirms the accuracy of the data and numbers given in this form

1. يُفتح حساب المحفظة الإلكترونية للأشخاص الراغبين فيها بحضور العميل شخصياً إلى أحد فروع بنك التضامن الإسلامي الدولي أو أحد وكلائه المعتمدين، ولا يحق للعميل إمتلاك أكثر من ثلاثة حسابات في خدمة محفظتي
2. الإِسحاب من حساب المحفظة الإلكترونية بحضور صاحب الحساب شخصياً إلى أحد فروع بنك التضامن الإسلامي الدولي أو أحد وكلائه المعتمدين
3. يُحدد بنك التضامن الحد الأدنى للمبالغ التي يمكن بها الإشتراك في المحفظة الإلكترونية وكذا السقف الأعلى للعمليات اليومية/ الشهرية/ السنوية بحسب تعليمات البنك المركزي
4. يجب على العميل أن يكون متأكداً من فهمه لكيفية إستخدام خدمة محفظتي ولا يتحمل بنك التضامن أية مسؤولية في حال الإِسخدام الخاطيء للخدمة
5. يحق لبنك التضامن القيام بتعديل، توسيع أو تقليص الخدمات المقدمة عبر خدمة محفظتي في أي وقت دون إشعار العميل بذلك
6. لا يستطيع العميل تسجيل أكثر من رقم لمحفظة واحدة، كما ينبغي عليه أن يؤكد ويتعهد بشكل واضح بأن الرقم الذي تم تزويد وحدة محفظتي به هو ملك للعميل وتحت تصرفه وأن أي تواصل سيتم بإستخدام هذا الرقم سيكون ب علم العميل. وفي جميع الحالات يجب على العميل تحمل كامل المسؤولية عن أية أوامر يتم إرسالها لخدمة محفظتي من رقم هاتفه المسجل
7. سيتم إرسال إشعارات عبر تطبيق محفظتي أو عبر الرسائل النصية إلى هاتف العميل شاملة العمليات المالية/ الغير مالية التي تمت بإستخدام المحفظة الإلكترونية مثل الإشتراك/ تجميد الخدمة ويحق لبنك التضامن إيقافها في أي وقت
8. لا يتحمل بنك التضامن أية مسؤولية في حال تكبد العميل أي خسائر إذا كان هناك تطابق للدخول إلى حساب العميل جراء عدم الحفاظ على معلومات الدخول السرية
9. قد يتم إيقاف خدمة محفظتي لأي سبب كان مثل: عدم حفاظ العميل على معلومات الدخول السرية، عدم صحة المعلومات المسجلة، تعطل الأجهزة، صيانة المعدات أو أي سبب له علاقة بالشركات المزودة للخدمة، ولا يتحمل بنك التضامن أية مسؤولية جراء إيقاف الخدمة أو إنهاؤها
10. بإمكان العميل تجميد الإشتراك في خدمة محفظتي بعد الإبلاغ عن ذلك بإستخدام نموذج تجميد محفظتي المتوفر في فروع بنك التضامن ولدى وكلائه المعتمدين، وسيتم تجميد المحفظة مباشرة
11. لبنك التضامن الحق برفض أية رسوم أو عمولات على الخدمات المقدمة للعميل، وبموجب هذا يوافق العميل البنك بخصم هذه الرسوم أو العمولات من حسابه
12. يجب على العميل استخدام رقم الهاتف الذي قام بالإشتراك به في خدمة محفظتي ويجب عليه إبلاغ البنك في حال تغيير أي معلومة متضمنة لتفاصيل رقم الهاتف وشركة الإتصالات المزودة للخدمة.
13. يجب على العميل إبلاغ أحد فروع بنك التضامن أو وكلائه المعتمدين في حال فقدان هاتفه المحمول ولا يتحمل البنك أي مسؤولية قانونية عن أي خسائر قد يتعرض لها العميل جراء ذلك دون إبلاغ البنك. (يقوم البنك بتجميد محفظة العميل عند إستقبال إخطار سرقة أو فقدان الهاتف المحمول)
14. يتحمل العميل كامل المسؤولية عن جميع العمليات التي يقوم بها والنتائج المترتبة عليها من استخدام الرسائل من رقم الهاتف المسجل طرف بنك التضامن ولا يتحمل البنك أية مسؤولية في حال قام شخص آخر بتنفيذ العمليات من نفس الرقم
15. لا يتحمل بنك التضامن أية مسؤولية في حال فشل أو تأخير وصول البيانات إلى العميل أو أي خطأ متعلق بذلك كما لا يتحمل البنك أية مسؤولية تجاه الأحداث الخارجة عن سيطرته مثل فشل أجهزة الإتصالات أو أي ظروف قاهرة أو قرصنة النظام
16. سيقوم نظام محفظتي بإرسال رسالة نصية متضمنة رقم حساب المحفظة وكلمة السر إلى العميل عند إشتراكه في خدمة محفظتي. ويجب على العميل الإحتفاظ بكلمة السر، وأن لا يقوم بإعطائها لأي شخص آخر لأنه يعد توقيع رسمي للعميل لإستخدام الخدمة. وفي حال إعطاء العميل كلمة سر الدخول الخاص به لأي شخص آخر فإنه يعرض حسابه للخطر ولا يتحمل بنك التضامن أية مسؤولية عن أي أضرار قد يتكبدها العميل جراء ذلك
17. يجب على العميل التوجه مباشرة إلى أحد فروع بنك التضامن أو وكلائه المعتمدين للإبلاغ في حال الإشتباه بقيام شخص آخر بالدخول إلى حساب العميل والقيام بأي عمليات من خلاله
18. لا يتحمل بنك التضامن أية مسؤولية عند قيام العميل بأي عملية مالية بالخطأ مثل الإيداع/ التحويل لحساب شخص آخر عبر خدمة محفظتي
19. يحق للعميل تقديم طلب إعتراض في حال حصول خطأ أثناء تقديم الخدمة من طرف مقدم الخدمة وفق النموذج المعد لذلك
20. لا يتحمل بنك التضامن أية مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار ناتج عن:-  
أ- الكشف عن المعلومات السرية الخاصة بالعميل أو برقم هاتفه المسجل في خدمة محفظتي  
ب- أي أضرار لحقت ببيانات العميل ورقم هاتفه جراء الإِسخدام الخاطيء لتطبيق محفظتي من قبل العميل
21. يمتلك بنك التضامن كامل الحق بإرسال رسائل نصية لرقم هاتف العميل لغرض التسويق أو عرض الخدمات والمنتجات الأخرى إلا إذا أعلن العميل عدم رغبته بذلك خطياً
22. يمتلك بنك التضامن الحق بتسجيل كافة المعلومات أو العمليات المرسله من العميل للمحفظة الإلكترونية والعكس.
23. في حال وجود أي ملاحظة من قبل العميل يجب إرسالها خطياً إلى البنك إلى العنوان التالي: بنك التضامن الإسلامي الدولي - شارع الزبيرى - مركز السعيد التجاري - الدور الخامس - وحدة محفظتي - البريد الإلكتروني: mcs@tiib.com
24. يمتلك البنك كامل الحق بتغيير أحكام وشروط طلب الإشتراك في خدمة محفظتي وسيكون التغيير مُلزم للعميل بعد إبلاغه بإحدى قنوات التواصل الإلكتروني مثل البريد الإلكتروني أو الإعلانات أو شاشات الفروع أو من خلال تطبيق محفظتي
25. بإشتراك العميل في خدمة محفظتي فإنه يوافق ويقبل ويلتزم بجميع الأحكام والشروط المذكورة أعلاه متضمناً ذلك أي تغييرات أو تحسينات لاحقة على الخدمة ويؤكد على صحة المعلومات والأرقام المذكورة في هذا النموذج

Customer's Name \_\_\_\_\_ اسم العميل

Signature Verification \_\_\_\_\_ مطابقة التوقيع

Signature \_\_\_\_\_ التوقيع